

Инструкция по взаимодействию АСЦ и конечных пользователей

Для организации взаимодействия АСЦ и конечных пользователей мы советуем АСЦ организовывать отдельные учетные записи для каждого конечного пользователя Разработан механизм (дилера), при котором такое построение системы значительно упрощается.

Сейчас для входа в режим дилера достаточно у пользователя поставить флаг дилер (“Администрирование->Пользователи”) и заново войти в систему под этим пользователем. Если учетная запись предприятия уже обслуживается каким-либо дилером, то она дилером стать не сможет.

В системе появилась вкладка “Дилер” в которой для компании, работающей как дилер, отображается список обслуживаемых учетных записей пользователей и заявки на обслуживание к этому дилеру. У компании, работающей как клиент, на этой вкладке отображается список заявок к дилерам.

Дилер во вкладке “Дилер” может создать новую обслуживаемую учетную запись предприятия (кнопка “Добавить”), удалить её, войти в эту учетную запись (кнопка “Войти к клиенту”). Также он может взять на обслуживание учетную запись предприятия от которого пришла заявка (кнопка “Принять”). Можно и отклонить эту заявку (кнопка “Отклонить”), и если вдруг клиент будет настойчив и будет подавать повторные заявки, то можно заблокировать заявки от этого клиента (установить флаг блокировки на нужной заявке).

Клиент во вкладке “Дилер” может подать заявку дилеру на обслуживание своей учетной записи предприятия (кнопка “Добавить”), если он уже не обслуживается у какого-либо дилера. Также он может отменить не принятую дилером заявку (кнопка “Отменить”). Если же учетная запись клиента обслуживается дилером, то клиент может отказаться от обслуживания и отключиться от этого дилера (кнопка “Отключить”).

Для АСЦ, которые для каждого предприятия создавали отдельную учетную запись, нужно в правах пользователя учетной записи АСЦ установить флаг дилера. Далее зайти по очереди в учетные записи ранее созданных клиентов и подать заявки на обслуживание данной АСЦ (дилером).

Для АСЦ, у которых все клиенты в виде групп в учетной записи АСЦ все сложнее, пока нет механизмов перекидывания касс между учетными записями, поэтому пока только перерегистрация касс в другой учетной записи. Для начала можно попробовать регистрировать новых клиентов по новому механизму.